



THERMO KING

TotalKare

Sorgenfrei bis ans Ziel



Was ist Thermo King TotalKare?

TotalKare ist ein Wartungsvertrag mit einheitlicher Verwaltungsstruktur, der auf national oder international tätige Fahrzeugflotten mit mehreren Standorten ausgerichtet ist. Die Verträge dienen dazu, die Effizienz Ihrer Fahrzeugflotte zu optimieren, die Betriebskosten zu reduzieren und den Wiederverkaufswert Ihrer Geräte zu maximieren. Im Rahmen eines Thermo King-TotalKare-Vertrags analysieren unsere Experten Ihre Anforderungen und stellen einen Wartungsvertrag zusammen, der Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht.

Die individuell zugeschnittenen Vorschläge von TotalKare reichen von Lösungen, die darauf ausgerichtet sind, Ihnen jene Aufgaben im Alltag abzunehmen, die nicht zum Kern Ihrer Geschäftstätigkeit gehören, wie z.B. die Wartungsplanung, Ablaufplanung, Rechenauslegung sowie die allgemeine Verwaltung der Fahrzeugflotte, bis hin zum „Rundum-Paket“, das Ihnen absolute Sorgenfreiheit und vereinbarte Fixkosten bietet.

Seit über 60 Jahren führen die Thermo King-Händler Wartungsarbeiten für Kühlanlagen durch. TotalKare stellt über unser gut etabliertes Händlernetzwerk eine Reihe von Serviceleistungen zur Verfügung und verwaltet diese.

Setzen Sie sich noch heute mit uns in Verbindung und besprechen mit uns, wie wir Ihnen dabei helfen können, Ihre Kosten zu senken.

E-Mail: totalkare@thermoking.com

WIR SIND IMMER FÜR SIE DA

1.300 QUALIFIZIERTE TECHNIKER AN 200 STANDORTEN IN GANZ EUROPA

Nur die besten Händler mit den Werks-zertifizierten Technikern schaffen es, in unsere Datenbank der anerkannten Techniker aufgenommen zu werden.

Sorgenfrei bis ans Ziel

Was beinhaltet THERMO Assistance?

Thermo Assistance ist eine mehrsprachige 24-Stunden Telefon-Hotline für Pannen und Unfälle. Thermo Assistance dient dazu, die europaweite, direkte Verbindung zwischen Ihnen und den autorisierten Händlern im Bedarfsfall herzustellen. Unser Service Support-Team wird für Sie den nächstgelegenen Händler lokalisieren und autorisiert eine Zahlungsgarantie, wie von Ihnen gegenüber Ihrem Heimathändler freigegeben, so dass die Reparatur bzw. Wartung vor Ort durchgeführt eine Zahlungsgarantie, wie von Ihnen gegenüber Ihrem Heimathändler freigegeben, werden kann.

Hilfe am anderen Ende Ihres Telefons

- In Ihrer Sprache.
- Kunden mit einem TotalKare Vertrag müssen im Reparaturfall keine vor-Ort Zahlung leisten.
- Gesicherte Ersatzteilpreise und Qualität der Wartungsarbeiten.
- Die Rechnung wird dem Kunden unabhängig vom Ort der Reparatur in seiner Währung gestellt.
- RUFEN SIE UNS AN UNTER 00800 80 85 85 85.

SO FUNKTIONIERT ES:

Die TotalKare-Programme sind darauf ausgerichtet, die Anforderungen von verschiedenen temperaturgeregelten Abläufen beim Transport zu erfüllen und können in der Regel an die Bedürfnisse der meisten Fahrzeugflotten angepasst werden.

REPARATURMANAGEMENT

- Planung für vorbeugende Wartungen der gesamten Flotte.
- Pro-aktive Benachrichtigung über fällige Wartung der Geräte.
- Regelmäßige Erinnerungen an überfällige Wartungsarbeiten.
- Proaktive Inspektion von Hauptteilen während der vorbeugenden Wartungen.
- Webbasiertes Informationsmanagement für Fahrzeugflotten.
- Analyse der Lebensdauer von Bauteilen.

VERTRAGSVERWALTUNG

- Online verfügbare Informationen zur Fahrzeugflotte aus einer zentralen Datenbank, die alle Reparaturen beinhaltet.
- Eine Rechnung in Ihrer Währung und Sprache.
- Ein Rechnungsformat.
- Internationales Mehrwertsteuer-Management.
- Eine zentrale Anlaufstelle für alle Rechnungsfragen.
- Zentrale Verwaltung von Konten.
- Zentrales Inkasso und Verwaltung aller Reparaturrechnungen.
- Rechnungsprüfung.
- Das TotalKare Back-Office Support-Team prüft Reparaturrechnungen, bestätigt durchgeführte Arbeiten, verwendete Ersatzteile und sucht nach ungewöhnlichen Entwicklungen, um die Pläne für vorbeugende Wartungen zu prüfen und zu verbessern.

KOSTENKONTROLLE

- Reduzieren Sie die Zeit für die Verwaltung Ihrer Fahrzeugflotte.
- Maximieren Sie die Verfügbarkeit und Betriebszeit der Kühlgeräte.
- Informationsmanagement der Kosten der Flotte.
- Monatliche Standardgebühr für die gesamte Wartung und eventuelle Reparaturen.
- Kostante Ersatzteilpreise in ganz Europa.



ÜBERALL IN EUROPA

- Europaweites, umfassendes Händlernetzwerk.
- Europaweiter Servicefinder von Thermo King für schnelle und effiziente Reparaturen.
- Direkter, ganzjähriger Telefonkontakt.
- Eine KOSTENFREIE Telefonnummer
00800 – 80 85 85 85
- Beständiger Reparaturablauf.
- 200 autorisierte Händler.
- Mehrsprachige Hotline.

ES IST GANZ EINFACH

- Individuell zugeschnittene Verträge.
- Wettbewerbsfähige Preise.
- Sie sparen Zeit und können sich auf Ihr Geschäft konzentrieren.
- Europaweites Reparaturmanagement, das rund um die Uhr verfügbar ist.
- Gesicherter Kredit im Reparaturfall.
- Unterstützung bei Verkäufen und Wartungsarbeiten zur individuellen Anpassung des Vertrags und regelmäßige Überprüfungen der Kosten für die Fahrzeugflotte.

AUTORISIERTES REPARATURNETZWERK

- Im Reparaturfall ist keine Sofortzahlung zu leisten.
- Standardreparaturen während der Öffnungszeiten.
- Notfallreparaturen 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.
- Gesicherte, identische Abwicklung und Qualität bei Reparaturarbeiten.
- Zugriff auf Reparaturabläufe sowie auf die Wartungs- und Garantiebulletins von Thermo King.
- Von den Werkstätten zertifizierte Techniker.
- Geplante und ungeplante Reparaturen aller von einem TotalKare-Vertrag erfassten Geräte werden im gesamten Thermo King- Händlernetzwerk auf Kredit ausgeführt.

Reduzierung des Verwaltungsaufwands und Kontrolle der Ausfallkosten

Kostenkontrolle

Sichere Tarife für Ersatzteile und Arbeitszeiten bei über 200 Händlern in ganz Europa.

Reduzierter Verwaltungsaufwand

Sie sparen Zeit, da TotalKare die Verwaltung Ihrer Rechnungen und internationalen Mehrwertsteuer-Abwicklungen übernimmt und Ihnen eine einzige monatliche Rechnung in Ihrer Landeswährung ausstellt.

Gewährung eines sofortigen Kredits

Die Reparaturarbeiten können sofort beginnen und die Fahrer können schnellstmöglich, lediglich mit einer minimalen Verzögerung wieder unterwegs sein.

Das 1-Stern-Programm ist auf die Vereinfachung des Umgangs mit verschiedenen Wartungsbereichen ausgerichtet – ein wichtiger Aspekt für jeden Betreiber, der regelmäßig grenzenübergreifenden Verpflichtungen nachkommen muss.

Jeder Thermo King-Händler räumt dem Kunden automatisch Kredit ein und stellt einen ganzjährigen, mehrsprachigen Rund-um-die-Uhr-Kundendienst und einen Autorisierungsprozess bereit, um unnötige Verzögerungen durch Papierkrieg zu vermeiden. Ihre wertvolle und eventuell temperaturempfindliche Fracht wird nicht gefährdet und Ihre Fahrer müssen nicht mehr mit Zahlungsmitteln für den Notfall versorgt werden. Außerdem haben Sie mit der vereinheitlichten Preispolitik von TotalKare für Ersatzteile und Arbeitsleistungen alle Kosten fest im Griff.

Alle Thermo King-Händler mit einem TotalKare Vertrag nutzen die äußerst konkurrenzfähigen Arbeitsstunden und Ersatzteilkosten, von denen auch Sie als Kunde profitieren können. Von den Werkstätten und Händlern vereinbarte und anerkannte Standardarbeitszeiten reduzieren die Kosten der Routinewartungen oder der außerplanmäßigen Reparaturarbeiten an Ihrer Ausrüstung erheblich. Des Weiteren werden stets Original-Thermo King-Ersatzteile verwendet.

Alle angefallenen Wartungskosten werden in einer einzigen Monatsrechnung konsolidiert, in eine einzige Währung umgewandelt und auf elektronischem Weg in der vom Kunden gewählten Sprache übermittelt. Der Rechnung liegt eine detaillierte Kostenaufschlüsselung zugrunde, um die Übersicht über alle angefallenen Kosten zu bewahren.

Reduzierung der Betriebskosten und Erhöhung der Effizienz durch vorbeugende Wartungen.

Wartungspläne für Fahrzeugflotten

Wartungspläne werden für alle Geräte vereinbart und die Betreiber werden an fällige Wartungsarbeiten erinnert.

Reduzierung der Ausfallzeit

Die Wartungsarbeiten können bei jedem der über 200 Händler durchgeführt werden.

Optimierung der Leistung

Eine regelmäßig gewartete Ausrüstung garantiert eine maximale Verfügbarkeit sowie einen maximalen Betrieb Ihrer Fahrzeugflotte bei optimaler Leistung.

Mehrwert

Geräte mit vollständigen Wartungsunterlagen erzielen einen höheren Wiederverkaufswert.

Zusätzlich aller Vorteile der

★ 1 STAR

Gewährung eines sofortigen Kredits und eines reduzierten Verwaltungsaufwands für die Kostenkontrolle

Teure, außerplanmäßige Wartungsarbeiten können oftmals durch ein gezieltes Programm proaktiver vorbeugender Wartungen vermieden werden. Die 2-Sterne-Ebene des TotalKare-Programms ist speziell darauf ausgerichtet, den Betreibern ein wirtschaftliches Wartungsprogramm zur Risikoverminderung und somit zur Kostenverringern und besseren Kostenkontrolle anzubieten. Wie auch beim 1-Stern-Programm genießen die Kunden beim 2-Sterne-Programm ebenfalls sofortigen Kredit bei allen Thermo King-Händlern, vereinheitlichte Preisstrukturen und erhalten eine konsolidierte, monatliche Abrechnung mit detaillierter Kostenaufschlüsselung.

Niedrigere Ersatzteil- und Arbeitsstundenkosten sowie branchenweite Standardarbeitszeiten gewährleisten das Management und die Kontrolle von Reparaturkosten.

Den 2-Sterne-Kunden werden weitere wesentliche Vorteile geboten:

- Von Thermo King nach Certi-Tech-Standard zertifizierte Fachleute führen regelmäßig vorbeugende Wartungen nach einem Zeitplan aus, der speziell auf die Maximierung der Betriebsstunden Ihrer Fahrzeuge zugeschnitten wird. Ist eine Wartung fällig, wird sowohl dem Betreiber als auch dem örtlichen Händler eine Mitteilung per E-Mail zugesendet.
- Wartungen können bei jedem beliebigen der 200 autorisierten Thermo King-Händler ausgeführt werden, unabhängig vom Standort des Fahrzeugs in Europa – es muss also kein Wartungstermin mehr verpasst werden. Der 2-Sterne Vertrag ermöglicht es Ihnen, die Gesamtkosten für die Wartung Ihrer Fahrzeugflotte zu reduzieren und die Entwicklung der Betriebskosten der Geräte nachvollziehen und vergleichen zu können.

Regelmäßig gewartete Geräte garantieren optimale Leistung unterwegs und erzielen im Falle eines Weiterverkaufs einen deutlich höheren Preis, da die komplette Wartungsgeschichte vorgelegt werden kann.

Die Kontrolle liegt bei Ihnen – Sie führen die Wartung durch, wir kümmern uns um den Rest.

Wartungserinnerungen

Benachrichtigungen für fällige Wartungstermine werden von TotalKare verschickt. Diese Wartungen werden von Ihrer eigenen Werkstatt durchgeführt.

Prüfung

TotalKare führt eine jährliche Inspektion durch, um zu gewährleisten, dass alle Geräte angemessen gewartet werden, und somit die Bestimmungen der Garantie eingehalten werden.

Garantie

Alle Ersatzteile, die nicht Bestandteil von Plänen für Zwischen- und vorbeugende Wartungen sind, werden von TotalKare abgedeckt.

Der Support ist speziell auf Kunden ausgerichtet, die Ihre eigene Werkstatt betreiben, um Routinewartungsarbeiten durchführen zu können (programmierte Komplettwartungen/ Zwischeninspektionen). Diese Kunden können gleichzeitig von den Vorteilen einer erweiterten Garantie für Hauptbauteile profitieren.

Dieses 3-Sterne-Programm ist für einen Zeitraum von 3-8 Jahren und für bestimmte Betriebsstunden pro Jahr erhältlich. Die jährliche Vertragserneuerung ist von einer jährlichen Inspektion eines autorisierten Thermo King-Händlers abhängig, um die erforderlichen programmierten Komplettwartungen und Zwischeninspektionen auf Übereinstimmung mit den Vertragsbestimmungen zu überprüfen.

VOLLSTÄNDIGE KOSTENDECKUNG

Eliminierung von Risiken

TotalKare übernimmt die volle Verantwortung für alle vorbeugende Wartungen, Wartungsarbeiten und Reparaturen.

Verwaltung der Fahrzeugflotte

Detaillierte Berichte für jedes Gerät für alle planmäßigen und außerplanmäßigen Wartungsdienste.

Wartungsvorgeschichte

Zugriff auf die Wartungshistorie für alle Geräte mittels des iKare-Portals auf der Webseite durch den Kunden.

Fixkosten

Die monatliche Gebühr deckt alle Kosten ab. Es werden keine zusätzlichen Rechnungen ausgestellt, es sei denn der Schaden wurde durch Fahrlässigkeit verursacht.

Flexibler Support

Der Support-Level kann Ihren Bedürfnissen und Ihrem Budget angepasst werden. Jeder Vertrag wird individuell ausgearbeitet und kann entsprechend Ihren Geschäftsanforderungen geändert werden.

Wie schon der Name sagt, bietet die 4-Sterne-Ebene alle Vorteile des 1- und 2-Sterne-Vertrags mit einem wichtigen Zusatznutzen: keine Überraschungen. Alle Kosten für Ersatzteile und Wartungsdienste – ob geplant oder ungeplant – und ganz gleich bei welchem Händler sie anfallen, sind im Preis inbegriffen.

Auf diese Weise wird die Etat- und Cashflow-Planung komplett vorausberechenbar, und das Risiko unvorhergesehener Ausgaben wird vollständig eliminiert. Das Angebot bietet komplette Flexibilität mit maßgeschneiderten Programmen, die exakt auf die Anforderungen des Betreibers zugeschnitten sind und auf der Betriebsstundenzahl pro Gerät und der Anzahl der Vertragsjahre beruhen.

Außerdem werden im Rahmen des 4-Sterne-Programms wertvolle Informationen über das Flottenmanagement bereitgestellt. TotalKare ist in der Lage, eine breite Auswahl an detaillierten Berichten zur Unterstützung des Flottenmanagers zu generieren, z. B. über Anzahl und Durchführungsorte außerplanmäßiger Wartungen, Daten zu gelieferten Ersatzteilen und vieles mehr.

BEINHALTET:

 **THERMO KING**



Thermo King Kunden, die sich für den 4-Sterne-Vertrag entschieden haben, verfügen über vollen Zugriff auf das iKare Portal von Thermo King, in dem der Status jedes ihrer Geräte überprüft werden kann.

BEINHALTET:

 **THERMO KING**
THERMO Assistance
 00800 80 85 85 85

BEINHALTET:

 **THERMO KING**
THERMO Assistance
 00800 80 85 85 85

Webbasiertes System für Informationen zu Fahrzeugflotten und deren Management.

Sorgenfrei bis ans Ziel

TotalKare ermöglicht es Ihnen, flexibel und schnell zu reagieren sowie Ihre Fahrzeugflotte betriebsbereit zu halten und sichert Ihnen gleichzeitig die absolute Kontrolle mittels Fixkosten für deren Betrieb.

Verwalten Sie Ihre Fahrzeugflotte

Das Ziel des iKare Kundenportals ist es, Ihnen die Möglichkeit zu geben, Ihre Flotte aktiv zu verwalten. Das Aktivieren und Deaktivieren von Geräten sowie das Verschieben von Geräten von einem Depot in ein anderes bedarf nur eines Mausklicks.

Es stellt eine vollständige Wartungsvorgeschichte zur Verfügung

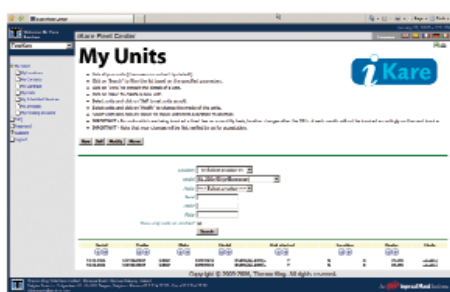
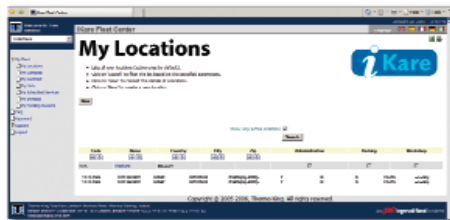
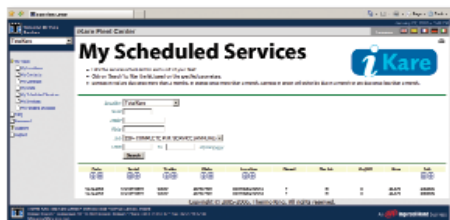
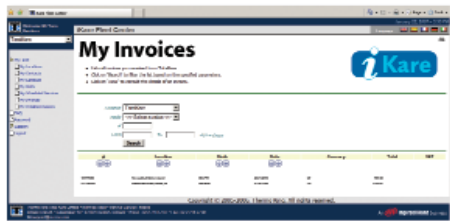
Dem Kunden steht eine vollständige Wartungsvorgeschichte mit einer klaren Übersicht aller durchgeführten Arbeiten an jedem Gerät zur Verfügung.

Planmäßige Wartungsarbeiten für Ihre gesamte Fahrzeugflotte

iKare hilft Flottenmanagern dabei, zukünftige Wartungsarbeiten zu planen und mögliche Risiken aufgrund verpasster Wartungen zu identifizieren.

Es stellt alle Rechnungen und Einzelheiten für Sie gegenüber

iKare wickelt die gesamte für die Überwachung und das Management Ihrer Fahrzeugflotte erforderliche Verwaltung ab und stellt Ihnen Informationen genau dann zur Verfügung, wenn Sie diese benötigen.



TotalKare ermöglicht Ihnen durch Wartungen zu festen Kosten, Echtzeit-Analysen Ihrer Fahrzeugflotte und durch eine angemessene Vorschau der Wartungspläne eine Etatplanung für die Zukunft.

Mit einem Thermo King-TotalKare-Vertrag bieten wir Ihnen an, **IHRE** Fahrzeugflotte so zu verwalten, als ob sie **UNSERE EIGENE** wäre. Wir sind immer mit Ihnen unterwegs, da Sie sich stets auf eine zentrale Anlaufstelle verlassen können.





Unser Geschäftsbereich Climate Control Technologies bietet Geräte und Dienstleistungen für das Management temperatur geregelter Lager- und Transportmöglichkeiten für Lebensmittel und andere verderbliche Waren an. Zu unseren Marken gehören Thermo King, ein weltweiter Marktführer für Transportkältesysteme, und Hussmann, ein Hersteller von Lebensmittelkühl- und -auslagegeräten.

www.thermoking.com www.hussmann.com www.ingersollrand.com

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Ingersoll Rand Climate Control Technologies
NCI Building – 4th Floor, Culliganlaan 1B, 1831 Diegem, Belgien
Thermo King Monivea Road, Mervue, Galway, Irland